

Ce formulaire doit être dûment complété et signé pour tout retour de marchandise (pièces, appareils ou composantes). Le numéro de retour (RGA) doit être inscrit sur ce formulaire ainsi que sur tout document d'expédition. Le numéro de RGA est émis par notre département de Service Technique.

RGA #**Département Service Technique : 1-800-842-6629 ou techserv@hannacan.com**

IMPORTANT : toute marchandise reçue sans le numéro de retour (RGA) et sans ce formulaire complété et signé sera placée en attente, ce qui retardera le traitement de ce retour.

DESCRIPTION ET IDENTIFICATION DE L'INSTRUMENT OU COMPOSANTE

Modèle: _____ Numéro de série: _____

Accessoire(s) / électrode(s) inclus: _____ Numéro d'inspection (facultatif): _____

Description détaillée et raison du retour

PERSONNE À CONTACTER POUR CETTE RÉPARATION

Compagnie / distributeur: _____

Nom: _____ Téléphone: _____ Courriel: _____

FRAIS D'INSPECTION

En signant cette section, vous prenez conscience et acceptez que des frais d'inspection minimum de \$52.00 s'appliqueront dès qu'un instrument est retourné chez Hanna Instruments Canada dans les cas suivants :

❶ si un produit sous garantie, ou hors garantie s'avère fonctionnel

❷ si, après inspection, un estimé de réparation est refusé par le client

❸ si un produit s'avère économiquement non réparable

Si, dans les deux derniers cas (❷ et ❸), un instrument neuf de remplacement est commandé chez Hanna Instruments Canada, les frais d'inspection seront annulés.

Signature: _____ Date: _____

AUTORISATION DE RÉPARATION

- Réparation sous garantie (preuve d'achat ci-jointe)
- Procéder à la réparation de l'instrument identifié de \$ _____ sur le bon de commande # _____
(maximum)
- SVP me faire parvenir une estimation des frais et délais de réparation avant de procéder

 Par télécopieur

Au numéro suivant:

 Par téléphone

Au numéro suivant:

 Par courriel

À l'adresse suivante:

Les frais de réparation incluent la main-d'œuvre, les pièces et composantes nécessaires à la réparation, le nettoyage et l'inspection de l'instrument. S'il ne s'avère pas économique que l'instrument soit réparé, le département du Service Technique vous contactera afin de vous proposer une alternative.

Les garanties standards s'appliquent sur toutes composantes ou pièces utilisées pour la réparation.
La main-d'œuvre est garantie pour trois (3) mois.

This form has to be completed and signed for all merchandise returns (parts, instruments or components). The RGA number has to be stated on this form, as well as all documents and packing slips. The RGA number is provided by our Technical Service Department.

RGA #

Technical Service Department : 1-800-842-6629 or techserv@hannacan.com

IMPORTANT : all merchandise received without an RGA number and this form completed and signed will be left pending, and will delay the return process.

INSTRUMENT OR COMPONENT DESCRIPTION AND IDENTIFICATION

Model: _____ **Serial Number:** _____

Accessory(ies) / electrode(s) included: _____ **Inspection number (optional):** _____

Detailed description and reason of the return

PERSON TO CONTACT REGARDING REPAIR

Company / distributor: _____

Name: _____ **Telephone:** _____ **E-mail:** _____

INSPECTION COSTS

By signing this section, you agree that a minimum inspection cost of 52.00\$ will be charged when an instrument is sent at Hanna Instruments Canada in the following cases :

❶ When a product is under warranty or out of warranty and found to be working well

❷ When the estimated repair cost is refused after the inspection of an instrument

❸ When an instrument is not economical to repair

If in the two last cases (❷ & ❸), a new replacement instrument is bought at Hanna Instruments Canada, the inspection cost will be cancelled.

Signature: _____ **Date:** _____

REPAIR AUTHORIZATION

- Repair under warranty (proof of purchase enclosed)
- Please proceed with repair of the product identified above at the cost of \$ _____ on the purchase order # _____
(maximum)
- Please send me an estimation of the costs and repair delays before proceeding

- By fax
- By phone
- By E-mail

At this number:

At this number:

At this address:

The repair costs include labour, necessary parts and components to repair the instrument, cleaning and inspection. Should the instrument be found not economical to repair, you will be notified of other options by the Technical Service Department.

Standard warranties are applied on all parts or components used for the repair.
Labour is warranted for three (3) months.